



Приложение N 1 к приказу ООО «Технологии зрения»
от «15» апреля 2026 г. N 15

ПУБЛИЧНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ООО «Технологии зрения»

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящих Правил оказания платных медицинских услуг в ООО «Технологии зрения», размещенных в доступной и наглядной форме на информационных стендах (стойках ресепшн) в местах оказания ООО «Технологии зрения» платных медицинских услуг, а также на официальном сайте <https://t-zrenie.ru/>

I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичным предложением (далее по тексту - Оферта) ООО «Технологии зрения», именуемого в дальнейшем «Исполнитель», которое настоящим, в лице генерального директора Божко Александра Игоревича, действующего на основании Устава, предлагает любому правоспособному и дееспособному физическому лицу или юридическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», согласно ст.435, п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептовать настоящую Оферту для целей заключения Договора оказания платных медицинских услуг (далее по тексту - Договор) на условиях настоящих Правил оказания платных медицинских услуг в ООО «Технологии зрения» (далее - Правил) путем совершения действий, указанных ниже в настоящей Оферте (принятие Оферты).
2. Срок действия Оферты: с 00.00 минут «15» апреля 2026 года, до момента отзыва публикации Оферты или до момента публикации новой редакции Оферты с указанием более позднего времени и даты начала ее действия.
3. Принятие Оферты: полным и безоговорочным Акцептом Оферты Заказчиком является подписание в месте оказания Исполнителем платных медицинских услуг Приложения Договора, который составляется в 3 (трех) экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй у заказчика, третий у потребителя. В случае если Договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 (двух) экземплярах (кроме случаев заключения Договора дистанционным способом).
4. Договор заключается в простой письменной форме перед оказанием платных медицинских услуг по утвержденной Исполнителем форме Договора.
5. Настоящие Правила обязательны для Сторон Договора, если соглашением Стороны не определили иное.
6. Акцепт Оферты означает, что Заказчик:
 - 6.1. ознакомился со всем, изложенным в Оферте и
 - 6.2. согласен со всеми положениями Оферты,
 - 6.3. ознакомился в доступной и наглядной форме на информационных стендах (стойках регистратуры) Исполнителя, а также на официальном сайте <https://t-zrenie.ru/> (далее - по тексту Сайт) со следующей информацией:
 - перечень работ (услуг) Исполнителя, составляющих медицинскую деятельность медицинской организации, перечисленных в выписке из реестра лицензий;
 - перечень платных медицинских услуг (прейскурант) с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
 - информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
 - формы Приложений к Договору оферты на оказание платных медицинских услуг;
 - формы Согласия на обработку персональных данных;
 - информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг (ссылки на официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru и Рубрикатор клинических рекомендаций на сайте Минздрава России <https://cr.minzdrav.gov.ru/>);

- правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736);

- порядок ознакомления с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья (Приказ Министерства здравоохранения РФ от 12.11.2021г. № 1050н);

- информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в случае участия Исполнителя в реализации территориальной программы;

- порядок и срок предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них (Приказ Минздрава России от 31.07.2020 № 789н);

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;

- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориальный орган (ТО) Росздравнадзора и ТО Роспотребнадзора;

- информация о форме и способах направления обращений (жалоб) Исполнителю.

6.4. заключил с Исполнителем Договор на оказание платных медицинских услуг на условиях Оферты.

7. Настоящие Правила разработаны на основе действующего законодательства РФ, определяют порядок и содержат общие условия Договора для предоставления Исполнителем гражданам платных медицинских услуг.

8. Отношения Сторон в рамках Договора, неурегулированные Договором и настоящими Правилами, регулируются действующим законодательством РФ.

9. Все термины, используемые в Договоре, имеют то же значение, что и в Оферте. Во всех иных случаях такие термины применяются в том значении, в каком они используются в соответствующей отрасли законодательства Российской Федерации.

II. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ЗАКЛЮЧАЕМОГО В СООТВЕТСТВИИ С НАСТОЯЩИМИ ПРАВИЛАМИ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«Заказчик» физическое лицо или юридическое, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги на условиях Договора в свою пользу или в пользу третьего лица (Потребитель) и заключающее Договор в свою пользу или в пользу третьего лица (Потребитель).

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий платные

медицинские услуги, является Пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«Законный представитель Потребителя (Пациента)» - лицо, которое в силу полномочия, основанного на указании закона, от имени Пациента осуществляет его права и обязанности (родитель, усыновитель, попечитель, опекун). При заключении Договора с Законным представителем потребителя при указании прав и обязанностей Потребителя в Договоре, подразумевается, что речь идет также о правах и обязанностях Законного представителя потребителя.

«Исполнитель» - ООО «Технологии зрения» (медицинская организация, оказывающее платные медицинские услуги в соответствии с Договором).

«Медицинская организация» употребляется в значении, определенном Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

«Стороны» - Исполнитель и Заказчик. Заказчик может являться одновременно Потребителем (Пациентом), Законным представителем Потребителя (Пациента).

«Место оказания платных медицинских услуг» - адрес места оказания платных медицинских услуг.

«Медицинская услуга» - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

«Медицинский работник» - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

«Лечащий врач» - врач, на которого возложены функции по организации непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

«Несовершеннолетний пациент» – физическое лицо, не достигшее 18 (восемнадцати) лет.

«Медицинское вмешательство» выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций.

«Медицинская помощь» - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.

«Медицинская деятельность» - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских санитарно-противоэпидемических (профилактических) освидетельствований, мероприятий.

«Лечение» комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни.

«Доверенное лицо» — лицо, которое представляет интересы Заказчика и (или) Потребителя по Договору и которому Потребитель или его Законный представитель доверяет получать информацию о состоянии здоровья и иные сведения, относящиеся к врачебной тайне с письменного согласия на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, или информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, имеют право непосредственно знакомиться с медицинской документацией пациента.

«Информированное добровольное согласие» - выраженное в простой, письменной форме согласие Потребителя или его Законного представителя на медицинское вмешательство.

«Медицинская карта» основной первичный медицинский документ Потребителя, оформляемый при первом обращении за медицинской помощью и содержащий значимые сведения о Потребителе, а также обо всех проведенных в отношении него медицинских исследованиях и/или манипуляциях, назначенном лечении и ходе его проведения.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. По Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику/Потребителю платные медицинские услуги (далее по тексту — медицинские услуги), перечень (наименование и количество) медицинских услуг, наименование, стоимость, срок, место оказания которых указаны в Договоре, а Заказчик/Потребитель обязуется оплатить оказанные медицинские услуги.

2.2. Перечень (наименование и количество) медицинских услуг, оказываемых Пациенту, срок и место их оказания, а также стоимость медицинских услуг согласовываются Сторонами в Договоре. Договор подписывается при каждом обращении Заказчика за новыми медицинскими услугами.

2.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению привлекать к оказанию медицинских услуг по Договору иные медицинские организации (третьи лица), имеющие лицензии на осуществление медицинской деятельности и соответствующие иным требованиям действующего законодательства.

2.4. Медицинские услуги по настоящему договору могут оказываться Исполнителем Заказчику/Потребителю: в разовом (единовременном) порядке; систематически, по факту обращения Заказчика/Потребителя к Исполнителю, либо в рамках курса лечения как перечня определённых диагностических и лечебных мероприятий, осуществляемых последовательно в течение установленного Сторонами срока, определяемого Исполнителем и обусловленного видом медицинских услуг, оказываемых в соответствии с Договором.

2.5. Сроки и время оказания медицинских услуг согласовываются в момент предварительной записи Заказчика/Потребителя на оказание медицинской услуги.

2.6. Срок оказания медицинских услуг указывается в Договоре в зависимости от индивидуального объема оказываемых медицинских услуг. Срок оказания медицинских услуг может быть изменен по соглашению Сторон. Согласием Заказчика/Потребителя на изменение срока оказания медицинских услуг Исполнителем является получение услуги в иной срок, согласованный с Исполнителем. Согласием Исполнителя на изменение срока оказания услуг является предварительная запись Заказчика/Потребителя или непосредственное оказание услуги.

2.7. Срок ожидания медицинских услуг определяется сроками предварительной записи Заказчика/Потребителя либо сроками ожидания в порядке очередности в день обращения без записи. При этом сроки ожидания оказания услуг зависят от вида услуги, графика работы медицинских работников Исполнителя.

2.8. Медицинские услуги оказываются в течение срока действия Договора в соответствии с режимом работы места оказания медицинских услуг и графиком работы медицинских работников.

2.9. Принимая во внимание, что оказание медицинских услуг Потребителю (Пациенту) связано с обработкой специальной категории персональных данных, касающихся состояния здоровья, а также сведений, составляющих врачебную тайну, Заказчик/Потребитель при заключении Договора подписывает письменное согласие на обработку персональных данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, по форме, утвержденной Исполнителем.

2.10. Заказчик/Потребитель согласен на осуществление Исполнителем видео-, фотосъемки всех манипуляций, проводимых в ходе оказания медицинских услуг, с последующим использованием полученных материалов исключительно в научных целях при проведении семинаров и конференций для медицинских работников.

2.11. Исполнитель оказывает Заказчику/Потребителю медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с выданной лицензией на осуществление медицинской деятельности, сведения о которой размещены на информационных стендах (стойках регистратуры) Исполнителя, а также на Сайте.

2.12. Исполнитель оказывает медицинские услуги в соответствии с положениями об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи, правилами внутреннего распорядка Исполнителя.

- 2.13. Качество медицинских услуг должно соответствовать медицинским стандартам, клиническим рекомендациям, требованиям, предъявляемым к медицинским услугам соответствующего вида. Обязательным предварительным условием оказания медицинской услуги является оформление Потребителем (Пациентом) информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 2.14. Информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи доводится до сведения потребителей посредством размещения на Сайте и на информационных стендах (стойках) регистратуры в наглядной и доступной форме и предоставляется Потребителю (Пациенту) на приеме медицинским работником.
- 2.15. Заказчик/Потребитель согласен на осуществление Исполнителем видеосъемки в месте оказания медицинских услуг и на его территории в целях усовершенствования качества оказания медицинских услуг. При осуществлении видеосъемки Исполнитель обязуется предпринять меры по сохранению сведений, составляющих врачебную тайну Пациента и по защите его персональных данных. Предоставление материалов, полученных в результате видеосъемки на территории Исполнителя, возможно по мотивированному запросу уполномоченных органов, осуществляющих надзорные и контрольные функции по отношению к Исполнителю в случаях, предусмотренных законодательством. Пациент подтверждает, что проводимая видеосъемка и фиксация соответствующих данных не влечет нарушения его права на частную жизнь.
- 2.16. Медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполненного стандарта медицинской помощи, по письменному согласию Заказчика/Потребителя.
- 2.17. Медицинские услуги могут носить составной характер и реализовываться как комплексная услуга
- 2.18. Медицинские услуги могут оказываться с использованием медицинских изделий (таких как факические интраокулярные линзы, склеральные линзы, ортокератологические линзы, иные заказные линзы), изготавливаемых и приобретаемых Исполнителем для Потребителя с учетом анатомических и оптических особенностей глаз Потребителя. До сведения Заказчика/Потребителя доведена информация о том, что заказываемое и приобретаемое медицинское изделие носит индивидуально-определенный характер. Это означает, что в случае отказа Потребителя от оказания медицинских услуг, Исполнитель не будет иметь возможности использовать заказанное и приобретенное медицинское изделие при оказании медицинских услуг другому Пациенту.
- 2.19. До Потребителя доведена информация о том, что медицинские изделия, указанные в п. 2.18 Оферты, имеют ограниченный срок хранения. В связи с этим Заказчик/Потребитель должен определиться с датой оказания медицинских услуг до истечения срока годности медицинского изделия, о котором Исполнитель уведомляет Потребителя в противном случае заказанное и приобретенное для Потребителя медицинское изделие не может быть использовано, будет утилизировано Исполнителем без возмещения Заказчику/Потребителю расходов на его приобретение, размер которых определен в Договоре.
- 2.20. Потребитель уведомлен о том, что в случае необходимости он должен будет приобрести самостоятельно сопутствующие товары (контейнер для хранения линз, растворы, глазные капли и т.п.), для оказания медицинской услуги с применением медицинских изделий, указанных в п.2.18 Оферты.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ДОГОВОРА

3.1. Обязанности Исполнителя:

3.1.1. Оказать Заказчику/Потребителю медицинские услуги на условиях, определенных Договором, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи,

действующими на территории Российской Федерации. Медицинские услуги Заказчику/Потребителю/Пациенту подлежат оказанию после подписания им Договора, согласия на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным, в том числе, составляющих врачебную тайну, и информированного добровольного согласия по форме, установленной Исполнителем.

3.1.2. Оказать Заказчику/Потребителю медицинские услуги по своему профилю деятельности в соответствии с выданной лицензией на осуществление медицинской деятельности, сведения о которой размещены на информационных стендах (стойках регистратуры) Исполнителя, а также на Сайте.

3.1.3. Оказать медицинские услуги Заказчику/Потребителю в соответствии с действующим законодательством РФ и правилами внутреннего распорядка Исполнителя.

3.1.4. Информировать Заказчика/Потребителя о невозможности оказания каких-либо медицинских услуг.

3.1.5. Обеспечить оформление, ведение и хранение медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм в установленном действующим законодательством порядке.

3.1.6. После оказания медицинских услуг Исполнитель может предоставить Заказчику/Потребителю заключение, содержащее данные о проведенном обследовании, лечении, назначениях и рекомендациях. Выдача Потребителю указанного документа является не обязательной со стороны Исполнителя.

3.1.7. Предоставлять Заказчику/Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах оказания медицинских услуг, о третьих лицах, привлекаемых к оказанию медицинских услуг, а также об используемых при предоставлении медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, и иные сведения, относящиеся к предмету Договора.

3.1.8. В случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством, выдавать Заказчику/Потребителю медицинскую документацию установленного образца (врачебные заключения, выписки из карты амбулаторного больного, справки и заключения о состоянии здоровья и т.д.).

3.1.9. Выдать документ Заказчику/Потребителю, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности) в случаях установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

3.1.10. Обеспечить конфиденциальность информации о персональных Данных Заказчика/Потребителя, а также хранить тайну сведений о состоянии здоровья Потребителя (Пациента). Конфиденциальная информация может быть предоставлена третьим лицам без согласия Заказчика/Потребителя в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

3.1.11. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) обеспечивать передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

3.1.12. Нести иные обязанности предусмотренные действующим законодательством.

3.2. Права Исполнителя:

3.2.1. Требовать от Заказчика/Потребителя предоставление всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему медицинских услуг.

3.2.2. Требовать от Заказчика/Потребителя полной оплаты оказанных медицинских услуг.

3.2.3. Требовать от Заказчика/Потребителя соблюдения:

- Правил техники безопасности и пожарной безопасности;

- Правил внутреннего распорядка Исполнителя;

- Назначений, рекомендаций медицинских работников.

3.2.4. Не приступать к оказанию медицинских услуг до момента исполнения Заказчиком/Потребителем обязательств по оплате, предусмотренных условиями настоящих Правил и Договора, и подписания Пациентом информированного добровольного согласия.

3.2.5. Изменять прейскурант в одностороннем порядке. Информация об изменении прейскуранта доводится до сведения Заказчика путем размещения на информационных стендах (стойках регистратуры) Исполнителя, а также на Сайте.

3.2.6. По своему усмотрению определять и заменять медицинских работников.

3.2.7. Дистанционная передача информации является правом, а не обязанностью Исполнителя. Исполнитель вправе приостановить или прекратить дистанционную передачу информации, указанной в пп. 3.4.2 настоящего раздела Правил «Права и обязанности Сторон Договора».

3.2.8. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством.

3.3. Обязанности Заказчика/Потребителя:

3.3.1. Соблюдать режим лечения, в т.ч. определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила внутреннего распорядка Исполнителя в месте оказания медицинских услуг.

3.3.2. Оплачивать медицинские услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящими Правилами и Договором.

3.3.3. Потребитель не вправе предлагать работникам Исполнителя какие бы то ни было вознаграждения, осуществлять какие-либо выплаты, помимо оплаты услуг по Договору, в противном случае Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора.

3.3.4. После ознакомления Потребителя (Пациента) с противопоказаниями и возможными негативными последствиями (рисками), ожидаемыми результатами оказания конкретного вида медицинских услуг, возможными видами медицинского вмешательства, предоставленными ему Исполнителем, дать в письменной форме (форма устанавливается Исполнителем) согласно действующему законодательству, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или отказ от него.

3.3.4.1. Законный представитель Потребителя, подписывая Договор, выражает свою волю и согласие принимать в будущем решения об оказании медицинских услуг Потребителю в рамках Договора, подписывать дополнительные соглашения, акты, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, получать заключения в отношении Потребителя.

3.3.5. Предоставить Исполнителю достоверную информацию о себе, включающую данные перенесенных заболеваний, непереносимости и аллергических реакций на медикаментозные препараты, пищевые продукты и природные факторы, и иную информацию, способную повлиять на процесс и результат лечения.

3.3.6. Выполнять все указания (рекомендации) медицинских работников Исполнителя и третьих лиц, привлеченных Исполнителем для оказания по Договору медицинских услуг, соблюдать предписанный режим наблюдения и оказания медицинских услуг, а также выполнять рекомендации и указания, предписанные на период после оказания медицинских услуг.

3.3.7. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг (в части исполнения диагностических и лечебных мероприятий, процедур и манипуляций, назначенных лечащим врачом), включая сообщение необходимых для этого сведений и информации, в том числе о состоянии здоровья, физических нагрузках, условиях труда. Несогласие, полный или частичный отказ от выполнения врачебных назначений (рекомендаций) доводится Пациентом до лечащего врача в письменном виде за подписью Потребителя (Пациента).

3.3.8. Посещать медицинских работников и выполнять процедуры в установленное время. В случае неявки Потребителя (Пациента) на прием к медицинским работникам Исполнителя в установленное время, время повторного приема определяется Исполнителем.

3.3.9. В случае возникновения осложнений, ухудшения состояния на фоне проводимого лечения, или посещения специалиста, Потребитель (Пациент) обязан незамедлительно известить об этом по телефону Исполнителя

лечащего врача, уполномоченного представителя Исполнителя.

3.3.10. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством.

3.4. Права Заказчика/Пациента:

3.4.1. Заказчик/Потребитель вправе дать согласие на получение информации об услугах Исполнителя (акциях, скидках и т.д.) по телефону, электронному адресу, указанными в Договоре.

3.4.2. Потребитель вправе дать согласие на передачу ему информации, в том числе (но не ограничиваясь) получать ответы на письменные обращения, в т.ч. жалобы, досудебные претензии по электронной почте, голосовыми сообщениями по телефонной связи, текстовыми смс-сообщениями, а также с использованием систем мгновенного обмена сообщениями.

3.4.3. Потребитель предупрежден о возможных рисках, существующих при отправке информации способом, указанном п. 3.4.2 настоящего раздела Правил «Права и обязанности Сторон Договора», при которых Исполнитель не несет ответственности, в том числе:

- о возможности доступа третьих лиц к направляемой информации в процессе и/или в результате ее пересылки (в том числе, но не исключительно, несанкционированного доступа к окончательному оборудованию пользователя, прямой или случайной передачи пароля, незаконных действий третьих лиц);

- неполучения информации по различным причинам, не зависящим от отправителя (электронная почта переполнена, заблокирована или недоступна, настройки и правила обработки сообщений электронной почты на почтовом сервере не позволяют принимать сообщения интернет-домена отправителя, технические и другие причины);

- повреждений файлов.

3.4.4. Требовать от Исполнителя:

- надлежащего выполнения им обязательств по Договору;

- предоставления для ознакомления копий учредительных документов Исполнителя, копий Лицензии Исполнителя;

- предоставления информации о состоянии своего здоровья и иной информации, относящейся к предмету Договора.

3.4.5. Получать в течение срока действия Договора медицинские услуги в порядке и на условиях настоящих Правил, Договора и в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством.

3.4.6. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством.

4. СТОИМОСТЬ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Медицинские услуги предоставляются Потребителю (Пациенту) на основании заключенного Договора Заказчика/Потребителя с Исполнителем, регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчетов. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Права, обязанности и ответственность Сторон определяется настоящими Правилами.

4.2. Медицинские услуги оплачиваются по стоимости, установленной прейскурантом Исполнителя, действующим на дату оказания соответствующих медицинских услуг. Стоимость медицинских услуг в Договоре определяется Сторонами в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на дату подписания Сторонами Договора.

4.3. Основанием для оплаты Заказчиком/Потребителем медицинских услуг является подписанный Договор. Оплата производится путем оплаты стоимости медицинских услуг Исполнителю в согласованной Сторонами форме (наличная, безналичная).

4.4. Оплата медицинских услуг производится Заказчиком/Потребителем авансом в полном объеме, определенном в Договоре, до фактического получения медицинских услуг. Оплата медицинских услуг осуществляется в рублях РФ.

4.5. Оплата медицинских услуг в ином порядке производится в соответствии с настоящей Офертой:

- внесения полной/частичной оплаты страховой медицинской организацией, в которой застрахован Потребитель по договору добровольного медицинского страхования в сроки, установленные договором, заключенным между страховой медицинской организацией и Исполнителем;

- внесения предоплаты в размере 50% при оказании услуги, с применением медицинских изделий, изготавливаемых и приобретаемых Исполнителем для Потребителя с учетом анатомических и оптических особенностей глаз Потребителя, которые обладают индивидуально-определенными признаками и могут быть использована только тем Пациентом, для которого она заказана;

4.6. Оказанную Исполнителем медицинскую услугу Заказчик/Потребитель обязан оплатить.

Заказчик/Потребитель не вправе отказаться от оплаты оказанных медицинских услуг.

4.7. В случаях нарушения обязанностей со Стороны Заказчика/Потребителя оплатить оказанную Исполнителем медицинскую услугу, Исполнитель вправе приостановить проведение лечебно-диагностических мероприятий, за исключением проведения лечения по жизненным показаниям (экстренной помощи).

4.8. Потребитель, подписывая Договор, согласен получать по адресу электронной почты, указанному в Договоре:

- кассовые чеки. Кассовый чек, направленный по электронной почте, имеет одинаковую юридическую силу с кассовым чеком, выдаваемом на бумажном носителе;

- документы, необходимые для получения налогового вычета по запросу Потребителя при наличии технической возможности у Исполнителя.

4.9. При оказании платных медицинских услуг обязанность Исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной Потребителем и (или) Заказчиком по Договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей».

4.9.1. Для осуществления возврата денежных средств по договору Заказчик/Пациент должен обратиться в регистратуру Исполнителя по адресу места оказания услуги.

4.9.2. Для оформления документов на возврат денежных средств по Договору Заказчик/Пациент обязан предоставить на обозрение документ, удостоверяющий личность, заполнить заявление на возврат денежных средств по Договору.

4.9.3. Возврат денежных средств может производиться по следующим причинам

- отказ Пациента от исполнения Договора в порядке ст.32 Закона Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей»;

- отсутствие медицинских показаний для оплаченной услуги (исследования), замена методики лечения;

- Потребитель (Пациент) не подготовлен к получению оплаченной услуги (исследованию);

- оплаченная услуга не была оказана Пациенту;

- иные обстоятельства, предусмотренным Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

4.9.4. При оплате наличными средствами деньги возвращаются из кассы. При возврате безналичной оплаты средства возвращаются на счет/карту, с которого совершалась оплата.

4.9.5. Оплата медицинской услуги Заказчиком/Потребителем путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Исполнителем (в письменной форме), не освобождает Исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной Потребителем и (или) Заказчиком суммы как при отказе от исполнения Договора, исполнения Договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в

соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

4.10. В случае отказа Заказчика/Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг Договор расторгается, при этом Заказчик/Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

4.11. Медицинские услуги Исполнителя могут быть оплачены Потребителем/Заказчиком как за счет собственных средств, так и за счет средств страховой медицинской организации, в которой застрахован Потребитель по договору добровольного медицинского страхования в сроки, установленные договором, заключенным между страховой медицинской организацией и Исполнителем.

5. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ И НЕДЕЕСПОСОБНЫМ ПАЦИЕНТАМ

5.1. Особенности заключения и исполнения Договора, если несовершеннолетний Пациент не достиг возраста 14 лет:

Сделки от имени несовершеннолетних Пациентов, не достигших 14 лет, могут заключать только их законные представители (родитель, усыновитель, опекун). В связи с этим Сторонами Договора на оказание платных медицинских услуг являются Исполнитель и Заказчик - законный представитель несовершеннолетнего Пациента, не достигшего 14 лет. Плательщиком по договору выступает законный представитель несовершеннолетнего Пациента, не достигшего 14 лет, однако сами медицинские услуги оказываются непосредственно несовершеннолетнему Пациенту, не достигшему 14 лет. Необходимым условием оказания медицинских услуг несовершеннолетнему Пациенту, не достигшему 14 лет, является дача законным представителем такого несовершеннолетнего Пациента информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство по форме, утвержденной Исполнителем. Согласие на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, по форме, утверждённой Исполнителем, необходимое для исполнения Договора несовершеннолетнему Пациенту, не достигшему 14 лет, дает законный представитель такого Пациента. Законный представитель вправе получать информацию о состоянии здоровья несовершеннолетнего Пациента, не достигшего 14 лет.

5.2. Особенности заключения и исполнения Договора на оказание платных медицинских услуг, если возраст несовершеннолетнего Пациента от 14 до 18 лет:

5.2.1. Несовершеннолетние Пациенты в возрасте от 14 до 18 лет совершают сделки с письменного согласия своих законных представителей (родителя, усыновителя или попечителя). Сделки от имени несовершеннолетних Пациентов в возрасте от 14 до 18 лет могут быть заключены от их имени и в их интересах также законным представителем Пациента (родитель, усыновитель, попечитель). Таким образом, Сторонами Договора несовершеннолетнему Пациенту в возрасте от 14 до 18 лет являются Исполнитель и несовершеннолетний Пациент в возрасте от 14 до 18 лет или Исполнитель и законный представитель Пациента в возрасте от 14 до 18 лет. В случае, если Договор заключается таким несовершеннолетним Пациентом самостоятельно с письменного согласия его законного представителя, как было указано выше, такое согласие должно быть подано в присутствии уполномоченного представителя Исполнителя или нотариально удостоверено. В письменном согласии на заключение Договора несовершеннолетнему Пациенту в возрасте от 14 до 18 лет законному представителю необходимо указать свои паспортные данные, паспортные данные несовершеннолетнего Пациента в возрасте от 14 до 18 лет, а также информацию о том, что законный представитель осознает свою дополнительную ответственность по обязательствам несовершеннолетнего Пациента в возрасте от 14 до 18 лет, возникшим на основе заключенного им Договора.

5.2.2. Законный представитель несовершеннолетнего Пациента в возрасте от 14 до 15 лет (для больных наркоманией до 16 лет) дает информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство и получает информацию о состоянии его здоровья.

5.2.3. Несовершеннолетний Пациент старше 15 лет (для больных наркоманией - старше 16 лет) вправе

самостоятельно давать согласие на медицинское вмешательство, получать информацию о состоянии своего здоровья и сохранять эту информацию в тайне. Если несовершеннолетний Пациент старше 15 лет (для больных наркоманией - старше 16 лет) в информированном добровольном согласии не указал перечень лиц, которым информация о состоянии его здоровья может быть предоставлена, то даже законный представитель, несмотря на ранее подписанное письменное согласие на совершение сделки по заключению несовершеннолетним Пациентом в возрасте от 14 до 18 лет договора на оказание медицинских услуг или договор на оказание медицинских услуг, не вправе получать такую информацию. Право на дачу согласия на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, по форме, утверждённой Исполнителем, необходимого для исполнения Договора, возникает у несовершеннолетнего Пациента также с 15-летнего возраста (для больных наркоманией - старше 16 лет).

5.2.4. Несовершеннолетний, достигший 16 лет, может быть объявлен полностью дееспособным (эмансипация) по решению органа опеки и попечительства или по решению суда. Такой Пациент может являться Стороной Договора и плательщиком, обладает всеми правами и обязанностями Пациента в соответствии с законодательством РФ в сфере здравоохранения.

5.3. Особенности заключения и исполнения договора на оказание платных медицинских услуг гражданину, признанному судом недееспособным:

От имени гражданина, признанного судом недееспособным, сделки совершает его опекун, в связи с этим сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются Исполнитель и Заказчик - опекун недееспособного Пациента. Плательщиком по договору выступает опекун недееспособного Пациента, однако сами медицинские услуги оказываются непосредственно недееспособному Пациенту. Необходимым условием оказания Медицинских услуг недееспособному Пациенту, является дача опекуном такого Пациента информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство по форме, утверждённой Исполнителем. Согласие на обработку/передачу данных, отнесенных действующим законодательством к персональным данным и/или врачебной тайне, по форме, утверждённой Исполнителем необходимое для исполнения Договора недееспособному Пациенту, дает опекун такого Пациента. Опекун вправе получать информацию о состоянии здоровья недееспособного Пациента.

6. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ПО КОРРЕКЦИИ ЗРЕНИЯ СКЛЕРАЛЬНЫМИ ЛИНЗАМИ (ОДИН ГОД НОШЕНИЯ)

6.1. Платные медицинские услуги по коррекции зрения склеральными линзами (один год ношения) оказываются с использованием медицинского изделия: склеральная линза. Склеральная линза заказывается и приобретается Исполнителем для Потребителя с учетом анатомических и оптических особенностей глаз Потребителя.

6.2. В комплекс услуг по коррекции зрения склеральными контактными линзами для одного года ношения входит следующее: диагностическое обследование, необходимое для подбора лечения склеральными контактными линзами; подбор склеральной линзы; заказ склеральных линз у изготовителя, обучение пользованию и уходу за склеральными линзами; контрольные осмотры обязательные в срок: через 1 неделю и через 1 месяц после передачи линз Потребителю.

6.3. Срок оказания услуг, указанных в п.6.1. Оферты:

Начало оказания услуг: в день подписания Договора.

Длительность оказания услуг — согласно алгоритму, описанному в п.6.4 Оферты.

6.4. Оказание услуг, указанных в п.6.1 Оферты, осуществляется в следующем порядке:

6.4.1. При наличии показаний после проведенного первичного диагностического обследования (не входит в стоимость услуги по коррекции зрения склеральными контактными линзами для одного года ношения) проводится консультация врача, принимающего решение о необходимости коррекции зрения склеральными линзами. На приеме осуществляется непосредственно подбор склеральных линз.

6.4.2. Исполнитель осуществляет заказ склеральных линз после оплаты изготовления Потребителем. Срок изготовления линз составляет 3 (три) недели.

6.4.3. После получения линзы Потребитель приходит на прием для примерки готовой склеральной линзы и обучения необходимым манипуляциям.

6.4.4. В случае, если в течение 1 (одного) месяца после получения склеральной линзы выявляется ошибка в расчетах, ее можно перезаказать один раз бесплатно.

6.4.5. После получения линзы Потребитель приходит на контрольный прием через 1 (одну) неделю и через 1 (один) месяц. Если потребуются последующие приемы, они осуществляются на платной основе (не входит в стоимость услуги по коррекции зрения склеральными контактными линзами для одного года ношения).

6.5. Потребитель уведомлен о том, что склеральные линзы подлежат ношению в течение 1 (одного) года в дневном режиме. После одного года ношения необходимо подбирать и заказывать новые склеральные линзы.

6.6. Потребитель уведомлен о том, что он должен будет приобрести самостоятельно (не входит в стоимость услуги по коррекции зрения склеральными контактными линзами для одного года ношения): раствор AoSept или One Step, многофункциональный раствор I CARE, либо другой аналогичный, манипуляторы для надевания и снятия линз, контейнеры, физраствор в буфусах (пластиковые ампулы), увлажняющие капли.

6.7. Потребитель обязан незамедлительно сообщать Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) о любых изменениях самочувствия и неординарных состояниях, связанных с проводимым лечением. Потребитель обязан прекратить ношение склеральных контактных линз в случае возникновения любого из следующих состояний:

- Воспалительные заболевания глаз придаточного аппарата и орбиты;
- Покраснение или раздражение глаз;
- Простудные заболевания, до полного выздоровления и неделя после выздоровления;
- Системные заболевания, коллагенозы, тяжелые иммунодефицитные заболевания любой этиологии;
- Аллергические реакции поверхностей и придатков глаза любой этиологии. Несоблюдение рекомендаций по ношению склеральных линз и уходу за ними могут стать причиной серьезных проблем для глаз. Для правильного использования склеральных линз и средств ухода за ними необходимо следовать всем инструкциям и рекомендациям Исполнителя (медицинского работника). Такие осложнения, как язвы роговицы, могут развиваться в течение нескольких часов и могут привести к потере зрения. Следовательно, при возникновении ощущения дискомфорта, светобоязни, избыточного слезотечения, изменения зрения, покраснения глаз или других проблем, необходимо немедленно снять склеральные линзы и обратиться к Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) или любому другому врачу - офтальмологу.

6.8. Потребитель обязуется:

- осуществлять надлежащий уход за склеральными линзами в соответствии с рекомендациями Исполнителя (медицинского работника) и инструкцией, использовать только рекомендуемые Исполнителем (медицинским работником) средства для ухода за контактными линзами;
- не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (медицинским работником, предоставляющим платные медицинские услуги) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. д.;
- соблюдать график посещений Исполнителя (медицинских работников, предоставляющих медицинские услуги) для контрольных осмотров состояния глаз и склеральных линз.

6.9. До сведения Потребителя доведена информация о том, что заказываемое и приобретаемое медицинское изделие, указанное в п. 6.4.2 Оферты, носит индивидуально - определенный характер. Это означает, что в случае отказа Потребителя от оказания услуги по коррекции зрения склеральными линзами (один год ношения), Исполнитель не будет иметь возможности использовать заказанное и приобретенное медицинское изделие при оказании медицинских услуг другому пациенту.

6.10. В случае отказа Потребителя от оказания услуг, указанных в п.6.1 Оферты, предоплата, внесенная Потребителем, подлежит возврату Потребителю за вычетом расходов Исполнителя на приобретение склеральной линзы, и стоимости услуг, оказанных Потребителю до момента отказа. Указанные расходы подлежат компенсации Потребителем Исполнителю в соответствии с п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса РФ.

10. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ПО КОРРЕКЦИИ ЗРЕНИЯ ОРТОКЕРАТОЛОГИЧЕСКИМИ ЛИНЗАМИ (ОДИН ГОД НОШЕНИЯ)

10.1. Платные медицинские услуги по коррекции зрения ортокератологическими линзами (один год ношения) (далее ОК терапия), реализуется как единая комплексная услуга, включающая в себя: подбор ортокератологических контактных линз (далее - орто-линзы); обучение пользованию и уходу за орто-линзами; орто-линзы, необходимые для проведения ОК-терапии (1 или 2 шт. в зависимости от кол-ва корректируемых глаз); контрольные осмотры обязательные в срок: 1 й, 7-й, 14-й день, и 1 й ,3-й, 6-й, 9 й месяц от начала ношения орто-линз или чаще (график устанавливается индивидуально медицинским работником).

В комплекс услуг по коррекции зрения орто-линзами после 1-ого года ношения входит следующее: подбор орто-линз; орто-линзы (1 или 2 шт. в зависимости от кол-ва корректируемых глаз); контрольные осмотры обязательные в срок 1 3, 6, 9 месяцев от начала ношения орто линз или чаще (график устанавливается индивидуально медицинским работником).

10.2. Срок оказания услуг:

Начало оказания услуг, указанных в п.9.1 Оферты: в день Договора.

Длительность оказания услуг - согласно алгоритму, описанному в п.10.1 Оферты. В случае, если необходимые орто-линзы отсутствуют у Исполнителя в день подписания Договора, Исполнитель обязуется их приобрести и передать Потребителю в срок не позднее 2 (двух) месяцев с момента подписания Договора.

10.3. Потребитель обязуется:

- отказаться на весь период предоставления медицинских услуг (ношения ортокератологических контактных линз) по Договору от курения и употребления наркотиков и лекарств, их содержащих, психотропных препаратов, алкоголь содержащих напитков;

- осуществлять надлежащий уход за орто-линзами в соответствии с рекомендациями Исполнителя (медицинского работника) и инструкцией. Использовать только рекомендуемые Исполнителем (медицинским работником) средства для ухода за контактными линзами;

- не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (медицинским работником, предоставляющим платные медицинские услуги) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. д.

- соблюдать график посещений Исполнителя (медицинских работников, предоставляющих медицинские услуги) для контрольных осмотров состояния глаз и орто-линз.

10.4. Потребитель обязан незамедлительно сообщать Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) о любых изменениях самочувствия и неординарных состояниях, связанных с проводимым лечением.

10.5. Потребитель обязан прекратить ношение ортокератологических контактных линз в случае возникновения любого из следующих состояний:

- Острые и подострые воспаления или инфекции переднего отрезка глаза;

- Покраснение или раздражение глаз;

- Любой вид активной инфекции роговицы (бактериальной, грибковой или вирусной);

- Заболевания, травмы глаз или патологии, влияющие на роговицу, конъюнктиву или веки

- Гипестезия (снижение чувствительности) роговицы;

- Недостаточность слезной жидкости (синдром сухого глаза);
- Аллергические реакции поверхностей и придатков глаза, которые может вызывать или усиливать ношение контактных линз или использование растворов для ухода за ними;
- Любое системное заболевание с поражением глаз, либо то, которое может обостряться при ношении контактных линз;
- Острые респираторные вирусные заболевания (ОРВИ), грипп, а также в течение одной недели после полного выздоровления.

Проблемы, связанные с ношением ортокератологических контактных линз и применением средств ухода за ними, могут стать причиной серьезных проблем для глаз. Для правильного использования орто-линз и средств ухода за ними необходимо следовать всем инструкциям и рекомендациям Исполнителя (медицинского работника). Такие осложнения, как язвы роговицы, могут развиваться в течение нескольких часов и могут привести к потере зрения. Следовательно, при возникновении ощущения дискомфорта, светобоязни, избыточного слезотечения, изменения зрения, покраснения глаз или других проблем, необходимо немедленно снять орто-линзы и обратиться к Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) или любому другому врачу - офтальмологу.

10.6. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения, стоимость услуг может быть изменена Исполнителем с согласия Потребителя с учетом уточненного диагноза, путем подписания дополнительного соглашения к Договору. В частности, в случае, если орто-линза, переданная Потребителю, будет каким либо образом повреждена или утеряна по причинам, не зависящим от Исполнителя, ее повторное предоставление Исполнителем осуществляется за отдельную плату по действующему прейскуранту Исполнителя.

10.7. В случае, если до передачи орто-линз Потребителю либо в течение первого месяца начиная от момента передачи Потребителю орто-линз в процессе ОК-терапии будут выявлены медицинские показания не позволяющие продолжить рефракционную терапию основании соответствующего заключения лечащего врача, Потребитель может потребовать досрочно завершить программу коррекции и расторгнуть договор. В этом случае Исполнитель обязуется вернуть Потребителю 50% от стоимости медицинских услуг, определенной в п. 1 Договора, при условии возврата Исполнителю неповреждённых орто- линз (отсутствие сколов, трещин, царапин, потертостей). 50% оплаты, внесенной Потребителем по Договору, не подлежат возврату, поскольку будут покрывать прямые убытки Исполнителя на оказание части медицинских услуг и приобретение медицинского изделия (медицинских изделий), необходимого для оказания медицинских услуг.

10.8. В случае если в течение периода ОК-терапии начиная от момента передачи орто-линз Потребителю в процессе ОК-терапии пациент изъявит желание отказаться от продолжения рефракционной терапии без очевидных медицинских причин (при высокой остроте зрения и отсутствии патологических изменений глаз), предоплата стоимости медицинских услуг, определенной в п. 1 Договора, внесенная Потребителем по договору не подлежит возврату Потребителю, поскольку будет покрывать прямые убытки Исполнителя на оказание части медицинских услуг и приобретение медицинского изделия (медицинских изделий), необходимого для оказания медицинских услуг».

10.9. Указанные в пп. 10.7 и 10.8 Оферты расходы подлежат компенсации Потребителем Исполнителю в соответствии с п. 1 ст. 782 Гражданского кодекса РФ.

11. ВЫДАЧА МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

11.1. Медицинская документация выдается **только лично Пациенту**, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, либо его Доверенному лицу при предъявлении удостоверяющих его полномочия документов.

11.2. Рекомендации по лечению, направления на инструментальные и лабораторные исследования, лекарственные назначения и прочая документация, относящаяся непосредственно к процессу лечения, выдается лечащим врачом во время приема.

11.3. Выписки из амбулаторных карт, справки и их копии выдаются в соответствии с Порядком и сроками предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них утвержденным Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. No 789н.

11.4. В целях защиты прав потребителя Исполнитель по обращению Заказчика (Потребителя) выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Заказчика (Потребителя) на оказанные медицинские услуги:

- заверенную копию договора с приложениями,
- справку об оплате медицинских услуг по установленной форме.

11.5. При необходимости заверения медицинской документации печатями организации следует обратиться в регистратуру Исполнителя.

11.6. Режим работы и адреса места оказания услуг, телефоны Исполнителя размещены на информационном стенде (стойке) в регистратуре, а также на сайте <https://t-zrenie.ru/> в сети «Интернет».

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Заказчик/Потребитель несет ответственность, предусмотренную Договором и действующим законодательством.

12.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную Договором и действующим законодательством, в том числе, предусмотренную статьями 28 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», пунктами 51, 52 31 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв Постановлением Правительства от 11 мая 2023 г. No 736), а также статьей 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации.

12.3. При предъявлении Заказчиком/Потребителем претензии, в том числе обнаружении недостатков выполненной работы или оказанной медицинской услуги, Исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования или же направляет отказ в удовлетворении заявленных требований в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом «О защите прав потребителей».

12.4. Исполнитель несет ответственность в случае причинения вреда здоровью Заказчику/Потребителю в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения требований, предъявляемых к методам диагностики и лечения, согласно действующему законодательству РФ.

12.5. Стороны предпримут меры к урегулированию возможных споров и разногласий путем переговоров. В случае, если ситуация не может быть решена указанным образом, споры будут переданы на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.6. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

12.7. Даже при надлежащем выполнении обеими Сторонами своих обязательств по Договору, применении самых результативных и зарекомендованных успешных достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не может являться 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшений, так и в отсутствии каких-либо изменений, даже в ухудшении патологических процессов.

13. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

13.1. Договор может быть изменен и дополнен по соглашению Сторон. В случае выявления в процессе оказания медицинских услуг необходимости проведения дополнительных обследований, диагностики, лечения,

Исполнитель сообщает об этом Потребителю. При наличии возможности оказания соответствующих медицинских услуг Исполнителем, и согласия Потребителя получить и оплатить дополнительные услуги у Исполнителя Стороны подписывают Договор. В случае отсутствия возможности оказания дополнительных медицинских услуг Исполнителем или отказа Потребителя от проведения дополнительного обследования или лечения, оказание медицинских услуг, продолжение которых невозможно без проведения дополнительного обследования и/или лечения Потребителя, приостанавливается до прохождения Потребителем необходимых обследований и лечения или до получения от Потребителя заявления об отказе от медицинской услуги. В случае получения от Потребителя заявления об отказе медицинской услуги, Исполнитель обязан вернуть Потребителю стоимость оплаченных медицинских услуг, но не оказанных на момент получения заявления об отказе от медицинской услуги, за вычетом понесенных Исполнителем расходов, если иной порядок не определен Договором.

13.2. Договор может быть расторгнут по основаниям и в порядке, предусмотренным действующим законодательством.

13.3. Заказчик вправе без согласия Потребителя (Пациента) отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю оказанных Пациенту медицинских услуг и понесенных Исполнителем расходов. Исполнитель вправе без согласия Потребителя (Пациента) отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков. Письменное уведомление одной из Сторон об отказе от исполнения обязательств по Договору направляется противоположной Стороне за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты такого отказа. Договор, в таком случае, прекращает свое действие с 11-го дня после получения Стороной уведомления другой Стороны об отказе от исполнения обязательств по Договору.

13.4. В случае отказа Заказчика от исполнения обязательств по Договору сумма денежных средств, подлежащая возврату Заказчику, исчисляется с учетом необходимости оплаты Исполнителю оказанных Потребителю (Пациенту) медицинских услуг и понесенных Исполнителем расходов, при этом стоимость оказанных Пациенту медицинских услуг устанавливается по прейскуранту Исполнителя, действующему на момент фактического оказания Пациенту медицинских услуг, если иной порядок определения стоимости оказанных Исполнителем Пациенту медицинских услуг не определен Договором.

13.5. Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в размере, определенном с учетом пункта 4.10 настоящих Правил, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты подписания с Потребителем соглашения о расторжении Договора.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. В случае расхождения условий настоящих Правил (Оферты) с условиями Договора, преимущественную юридическую силу имеют условия, изложенные в Договоре.

14.2. Сторонами определены следующие способы направления обращения Исполнителю в письменной и/или устной форме на выбор Потребителя:

- непосредственно в центральном офисе и офтальмологических медицинских центрах (далее - ОМЦ);
- в книге отзывов и предложений (на информационном стенде (стойке) в регистратуре ОМЦ);
- посредством почты, курьерской доставки;
- по электронной почте;
- по телефону;

14.3. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.